

# 2018 IN VOGELVLUCHT

## Ketensamenwerking

Het SKT heeft in 2018 geïnvesteerd in de samenwerking met diverse ketenpartners omdat alleen in verbinding met ketenpartners een gezamenlijk doel kan worden bereikt, namelijk herstel van het gewone (gezins-)leven van de cliënt.

Het gaat onder andere om:

- Samenwerking met Vitis Welzijn, Patijnenburg en de gemeentelijke teams Werk & Inkomen, Schulphulpverlening en Wet maatschappelijke ondersteuning.
- Samenwerking kinderopvang, onderwijs en zorg.
- Samenwerking met huisartsen.
- Samenwerking met Gecertificeerde Instellingen ('Beter Samenspel').



## Tweeduizendachttien in cijfers

**1186** Gestart met ondersteuning van 1186 nieuwe cliënten en gezinnen.

**7,4** klanttevredenheid

**Honderd-eenenzestig**

Ondersteuning aangeboden aan 161 Westlanders waarover een ander grote zorgen had

"Gefinancierd door de gemeente en handelend vanuit onze missie en visie hebben onze medewerkers zich in 2018 iedere dag weer met hart en ziel ingezet om Westlanders waar nodig te helpen. En dat deden we niet alleen, maar samen met al onze partners in het sociaal domein"

Pieter Houwers, Directeur Bestuurder  
Sociaal Kernteam Westland

Medewerkers beoordelen de organisatie positief en waarderen hun baan zelfs met een **7.9**



## Ontwikkelingen

- Vorbereidingen inkoop 2020 e.v.**  
We zijn gestart met de voorbereidingen op het resultaatgerichte stelsel dat per 2020 wordt ingevoerd.
- Doorontwikkeling preventieve taken**  
We hebben in overleg met de gemeente Westland en Vitis bekeken hoe de taken van Voor Westland het beste behouden konden worden. De waakvlamfunctie en ontwikkeling van digitale ondersteuning zijn bij het SKT belegd.
- Ontwikkelingen Algemene Verordening Gegevensbescherming**  
We vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens van onze cliënten. Daarom hebben we in afstemming met de gemeente Westland maatregelen genomen om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Service aanmeldingsteam**  
We zijn gestart met het Service aanmeldingsteam, dat contacten onderhoudt met inwoners die wachten op een zorgregisseur en dat, wanneer de situatie daarom vraagt, direct in actie komt.
- Ontwikkelingen PGB**  
We hebben een expertteam PGB in het leven geroepen, dat gedurende de looptijd van het PGB ondersteuning kan blijven bieden aan gezinnen wanneer er vragen zijn rondom het PGB.
- Digitale ontwikkelingen**  
In 2018 is een eigen website voor het SKT in de lucht gegaan en hebben we een belangrijke rol gespeeld bij de ontwikkeling van de website Sociaal Plein Westland, waar inwoners van Westland terecht kunnen met vragen over welzijn, zorg, gezin, werk en inkomen.



## HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

**Driëntachtig**

Gemiddeld 83 medewerkers

Medewerkersonderzoek uitgevoerd om verder inzicht te krijgen in de trots- en verbeterpunten op zowel-organisatie als teamniveau.

Intern opleidingsprogramma voor medewerkers tot uitvoering gekomen

**2** stageplaatsen en een werkervaringsplaats voor een werknemer met een arbeidsbeperking.

In samenwerking met de ondernemingsraad nootitie "Werkplezier vergroten en verlagen van werkdruk" opgesteld.

**2,4%** Gemiddelde verzuim  
(gemiddelde verzuim in de sector rond de 6%).

"Met onze kennis en kunde dragen we als Raad van Commissarissen graag ons steentje bij aan een goed functionerend Sociaal Kernteam; dit is immers in het belang van alle Westlanders en de betrokken en gedreven medewerkers"

Anja Timmer, voorzitter Raad van Commissarisse  
Sociaal Kernteam Westland

