

## Ketensamenwerking

Het SKT heeft in 2019 opnieuw geïnvesteerd in de samenwerking met diverse ketenpartners omdat alleen in verbinding met ketenpartners een gezamenlijk doel kan worden bereikt, namelijk herstel van het gewone (gezins-)leven van de cliënt.

Het gaat onder andere om:

- Project ketensamenwerking sociaal domein**  
 In 2019 is onder meer gestart met de pilot Integrale Bureaudienst, waarbij een integrale screening van cliënten is belegd bij de bureaudienst van het SKT. In 2020 wordt bij het project ketensamenwerking ingezet op het bestendigen en verdiepen van de samenwerking die de afgelopen periode is opgebouwd.
- Samenwerking kinderopvang, onderwijs en zorg**  
 In 2019 is onder meer een werkgroep met betrekking tot primair onderwijs gestart met intern begeleiders (onderwijs), schoolondersteuners (SPOW) en schoolcontactpersonen (SKT). In 2020 blijft het SKT hierin investeren.
- Beter Samenspel – nieuwe samenwerking tussen de Gecertificeerde Instellingen en de lokale teams**  
 In 2019 is gewerkt aan de vertaling van de regionale visie (H10) op Beter Samenspel naar de uitvoering door onder meer medewerkers van het SKT en de bij het Westland betrokken jeugdbeschermers te trainen. In 2020 zal Beter Samenspel worden vervolgd door onder meer Leer-ontwikkelafels op te richten.
- Samenwerking met huisartsen.**  
 In 2019 is onder meer een aantal zorgregisseurs aan een huisartsenpraktijk gekoppeld. Voor 2020 wordt ingezet op verdere uitbreiding hiervan.

“Ook in deze roerige tijden dragen we als Raad van Commissarissen graag ons steentje bij aan een goed functionerend Sociaal Kernteam; dit is immers in het belang van alle Westlanders en de betrokken en gedreven medewerkers”

Anja Timmer  
Voorzitter Raad van Commissarissen

## Tweeduizendnegentien in cijfers

**1232** Gestart met ondersteuning van 1232 nieuwe cliënten en gezinnen.

**Honderdeenenzestig**

Ondersteuning aangeboden aan 161 Westlanders waarover een ander grote zorgen had.

klanttevredenheid

**7,8**



“De Ondernemingsraadervaart zich serieus genomen als samenwerkingspartner in een goed georganiseerd bedrijf met visie en beleid, gericht op het welzijn van de Westlander en welbevinden van haar personeel”

Ruben van 't Hooff  
Voorzitter ondernemingsraad SKT

“Het SKT scoort ontzettend positief ten opzichte van andere organisaties op het onderwerp (werk)motivatie met gemiddeld een 8,2.”

Bron Psychosociale Arbeidsbelasting Onderzoek



### Handboek

Ontwikkeling van een handboek waardoor alle informatie voor de medewerkers op één centrale plek te vinden is.

### Resultaatgerichte inkoop jeugdhulp

Vorbereiding op de invoering van het, inmiddels uitgestelde, resultaatgerichte stelsel jeugdhulp.

### Doorontwikkeling preventieve taken

De waakvlamfunctie is in 2019 vast onderdeel geworden van het werkproces van het SKT, het SKT biedt ondersteuning bij vragen van mensen met een licht verstandelijke beperking of een niet-aangeboren hersenafwijking en medewerkers van het SKT zijn op de hoogte van het nieuwste cursusaanbod van Vitis en JGZ.

### Jeugd- en opvoedhulp

Vorbereiding op het zelf kunnen bieden van jeugd- en opvoedhulp aan de cliënten van het SKT.

### Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg

Vorbereiding op de invoering van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg. Burgers en professionals kunnen hun zorgen per 1 januari 2020 melden en het SKT start zo nodig een verkennend onderzoek naar de noodzaak van verplichte zorg.

Ontwikkelingen

## HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

**Tweëntachtig**

Gemiddeld 82 medewerkers.

**4** stageplaatsen en een werkervaringsplaats voor een werknemer met een arbeidsbeperking.

Een psychosociaal arbeidsbelasting onderzoek uitgevoerd om arbeidsrisico's en bijbehorende oplossingsrichtingen in beeld te brengen.

Geïnvesteerd in teamontwikkeling, gericht op effectieve teams en samenwerking.

**3,0%** Gemiddelde verzuim (gemiddelde verzuim in de sector rond de 6%).

